



Ouvidoria

Câmara Municipal de Praia Grande

**Relatório 1º Trimestre
2020
Mesa Diretora**





Ednaldo dos santos Passos

Presidente

Marco Antônio de Sousa Carlos Eduardo Barbosa

1º Secretário

2º Secretário

Ouvidora

Luciana Santos Nogueira de Lima

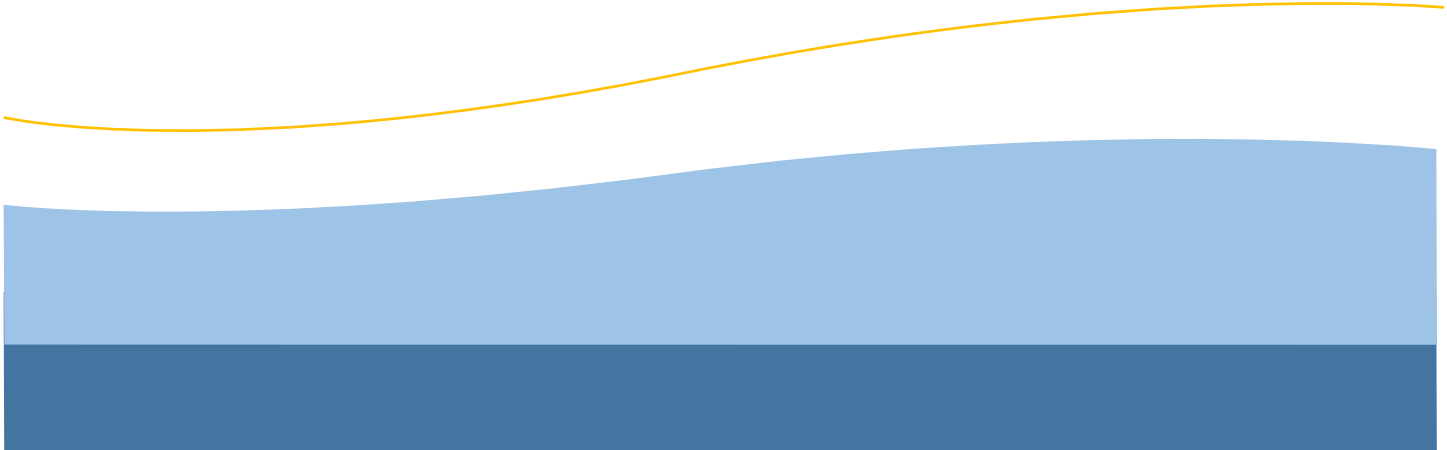




APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande, instituída pela Resolução nº 03/18, possui o papel de propiciar o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta Entidade.





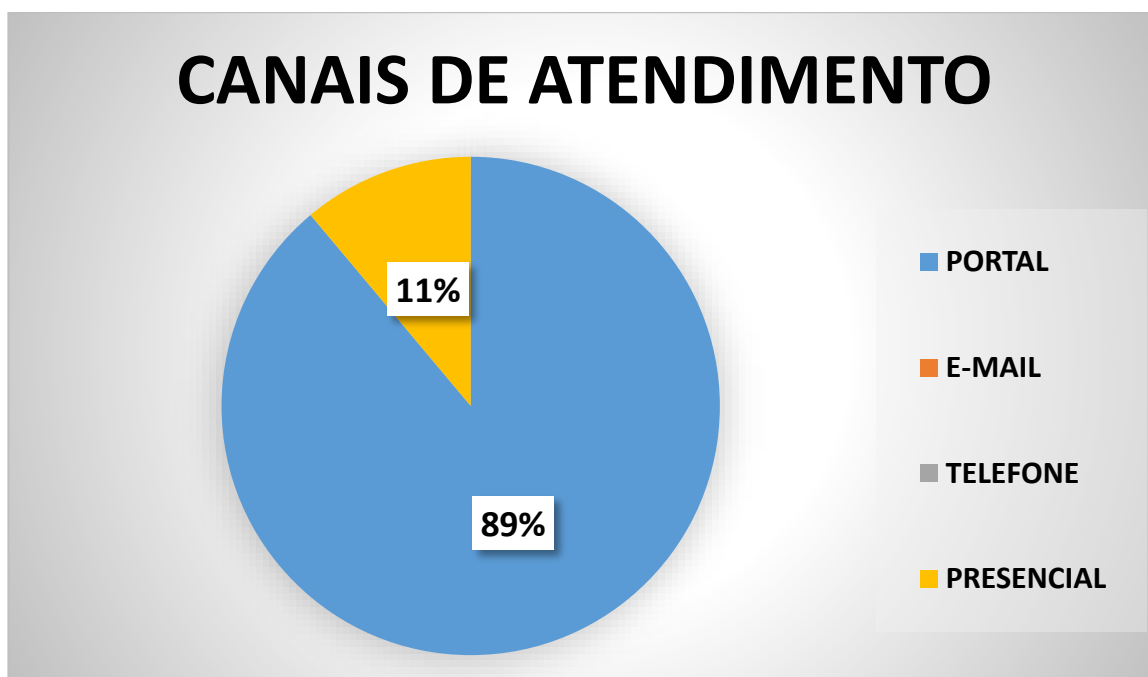
APRESENTAÇÃO DE DADOS

No período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de março, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Praia Grande registrou 09 manifestações.

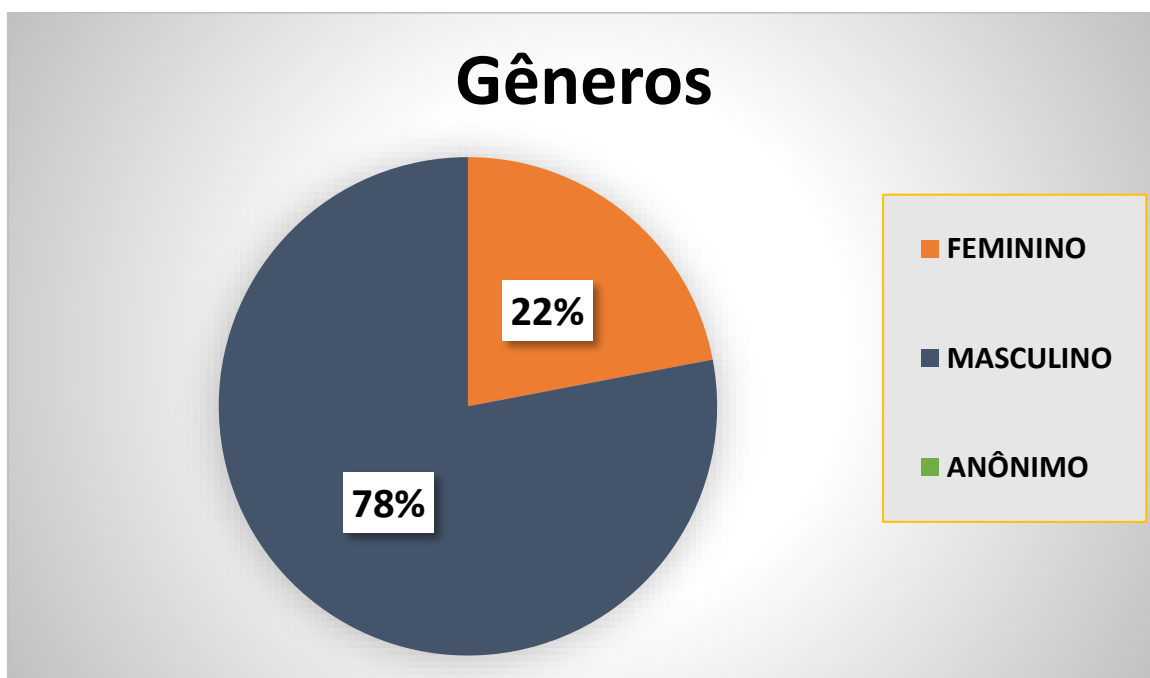
.



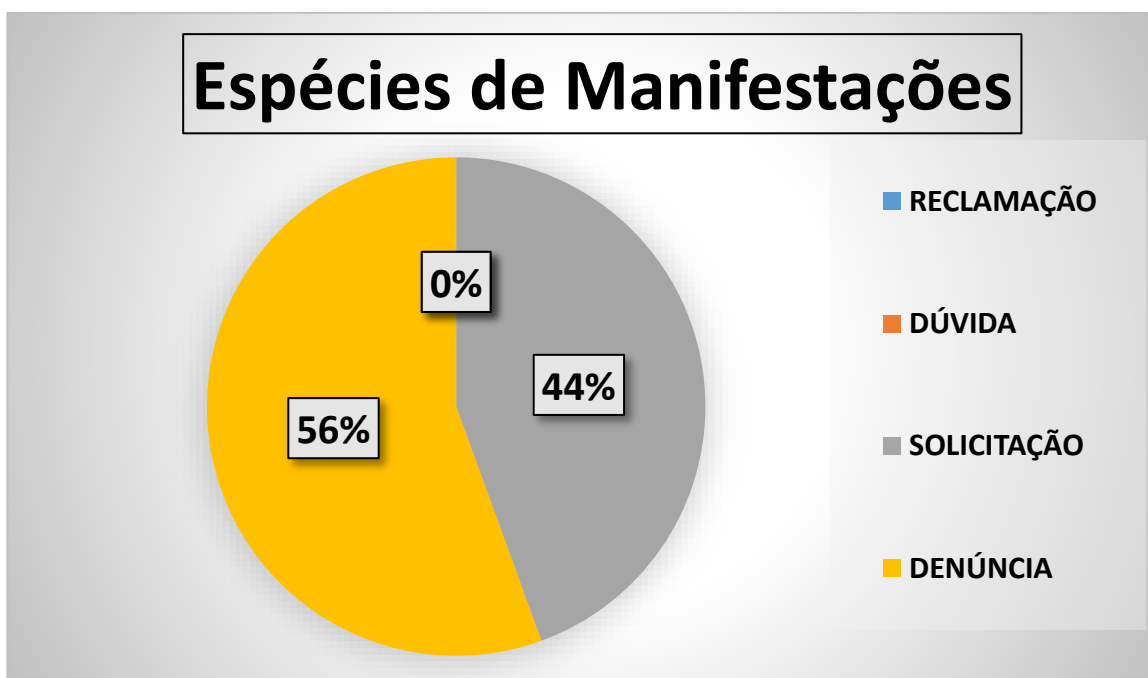
Segue abaixo o gráfico demonstrativo dos acessos aos canais de atendimento.



No trimestre, 78% dos atendimentos foram realizados para homens, 22% para mulheres e 0% para anônimos.



As demandas da Ouvidoria foram denúncias e solicitações, correspondendo a 56% Denúncias, e 44% Solicitações, conforme demonstra o gráfico abaixo:



MANIFESTAÇÕES PERTINENTES À PREFEITURA

- Denúncia referente à buraco na rua;
- Informação sobre locais da Vacina contra a gripe;
- Denúncia sobre circulação de pessoas acima de 60 anos sem o uso de máscara, em plena Pandemia do Covid 19;
- Solicitação de vaga escolar;
- Denúncia sobre a forma de limpeza nas praias;
- Solicitação de alteração de horário escolar.

MANIFESTAÇÕES PERTINENTES À CÂMARA

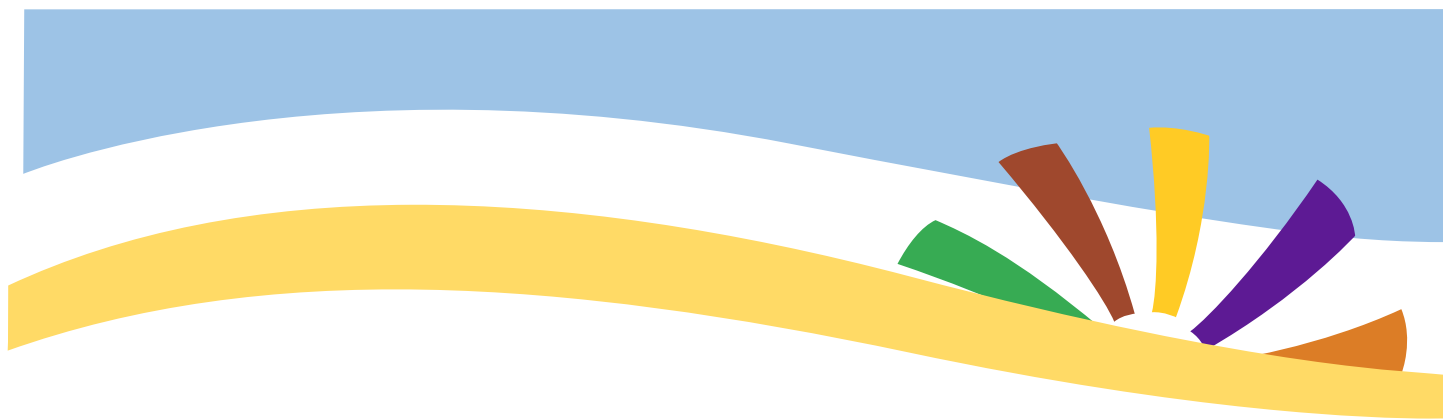
*Solicitação referente a dúvidas no Portal da
Transparência.

MANIFESTAÇÕES PENDENTES

A Ouvidoria da Câmara de Praia Grande, até o dia 31 de março de 2020, não possui nenhum protocolo pendente.

TABELA DEMONSTRATIVA DO ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

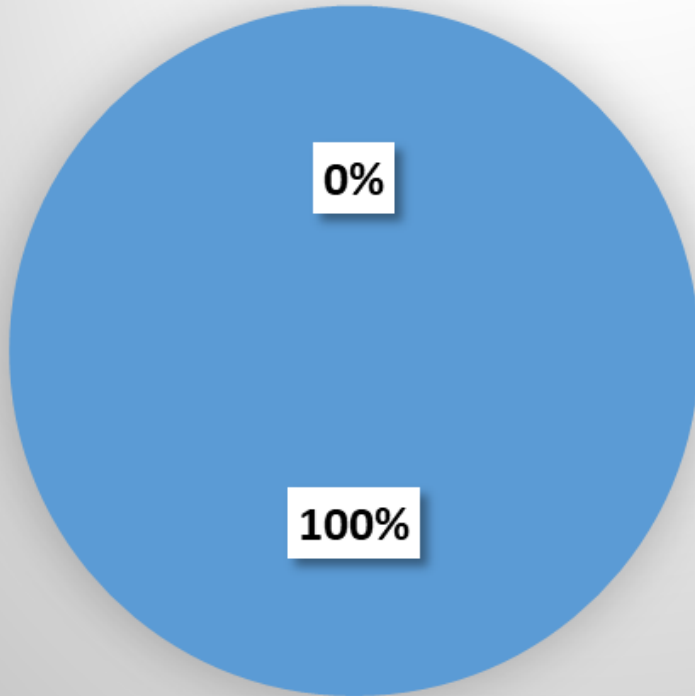
DATA	PROTOCOLO	ASSUNTO	STATUS	DATA DO ATENDIMENTO
25/03/2020	20200325150934	Denúncia de buraco em rua e dúvida referente à vacina contra a gripe.	RESOLVIDO	27/03/2020
25/03/2020	20200325151059	Denúncia de buraco em rua e dúvida referente à vacina contra a gripe.	RESOLVIDO	27/03/2020
25/03/2020	20200325150950	Denúncia de buraco em rua e dúvida referente à vacina contra a gripe.	RESOLVIDO	27/03/2020
20/03/2020	20200320145941	Denúncia de pessoas acima de 60 anos circulando nas ruas sem a utilização de máscara, em plena Pandemia do Covid 19 .	RESOLVIDO	23/03/2020
25/03/2020	20200225082647	Solicitação de vaga escolar.	RESOLVIDO	28/03/2020
06/01/2020	20200106130021	Denúncia referente as limpezas das praias.	RESOLVIDO	21/01/2020
04/02/2020	20200204105747	Solicitação de alteração de horário escolar.		06/02/2020
03/02/2020	20200203143253	Dúvidas sobre o Portal da Transparência da Câmara.	RESOLVIDO	06/02/2020



SITUAÇÃO DOS ATENDIMENTOS:

A Ouvidoria já solucionou 100% dos atendimentos nesse trimestre. Todas as demandas mesmo sendo divergentes das que integram o núcleo original de competências da Edilidade, são fornecidas o máximo possível de informação. Ou seja, realiza-se também pela Ouvidoria o atendimento primário de pessoas que procuram outras casas de interesse público como a Prefeitura e suas Secretarias. Nesses casos, provisionamos as informações para que se dirijam aos locais mais apropriados para o atendimento demandado.

ATENDIMENTOS



■ FINALIZADO

■ EM ANDAMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO À OUVIDORIA

Ouvidoria possui diferentes canais para o atendimento das demandas dos munícipes: presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede da Câmara Municipal de Praia Grande, na Praça Vereador Vital Muniz, 01 - Boqueirão - Praia Grande - SP - CEP 11701050, sala . Horário de Funcionamento: de segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

E-MAIL: ouvidoria@praiagrande.sp.leg.br.

Formulário do Portal da CMPG:

www.praiagrande.sp.leg.br/ouvidoria.

Telefone: (13) 3476-1833. Horário de Funcionamento: segunda a sexta, das 12 às 18 horas.

